

OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – Zadanie nr 1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych z nieruchomości zamieszkałych położonych na terenie Gminy Krapkowie, obejmujące odbiór odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych oraz z dwóch Punktów Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych wraz z ich zagospodarowaniem.
2. Zakres zamówienia obejmuje w szczególności:
 - 1) wyposażenie nieruchomości zamieszkałych w pojemniki i/lub worki do gromadzenia odpadów komunalnych oraz ich odbiór i zagospodarowanie,
 - 2) odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych z dwóch Punktów Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych, o których mowa w art. 3 ust. 2 pkt 6 ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, położonych przy ul. Limanowskiego 61 oraz Piastowskiej 38C w Krapkowicach,
 - 3) odbiór i zagospodarowanie przeterminowanych leków z aptek, punktów aptecznych oraz miejsc świadczenia usług medycznych,
 - 4) usuwanie nielegalnych miejsc składowania odpadów komunalnych,
 - 5) prowadzenie dokumentacji związanej z realizacją zamówienia.
3. Usługa odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych winna być realizowana przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z:
 - 1) ustawą z dnia 13 września 1996 roku o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz aktami wykonawczymi,
 - 2) ustawą z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach oraz aktami wykonawczymi,
 - 3) ustawą z dnia 27 kwietnia 2001 roku Prawo ochrony środowiska oraz aktami wykonawczymi,
 - 4) ustawą z dnia 11 września 2015 roku o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym oraz aktami wykonawczymi,
 - 5) ustawą z dnia 24 września 2009 roku o bateriach i akumulatorach oraz aktami wykonawczymi,
 - 6) ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych,
 - 7) rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 7 października 2016 roku *w sprawie szczegółowych wymagań dla transportu odpadów*,
 - 8) rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 10 maja 2021 roku *w sprawie sposobu selektywnego zbierania wybranych frakcji odpadów*,
 - 9) rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 roku *w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości*,
 - 10) rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 16 czerwca 2009 roku *w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy gospodarowaniu odpadami komunalnymi*,
 - 11) rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26 września 1997 roku *w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy*,
 - 12) uchwałą Nr XVII/174/2025 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 20 listopada 2025 roku *w sprawie przyjęcia Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Krapkowie*,
 - 13) uchwałą Nr XVII/175/2025 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 20 listopada 2025 roku *w sprawie określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi*,
 - 14) uchwałą Nr XVII/177/2025 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 20 listopada 2025 roku *w sprawie określenia rodzajów dodatkowych usług świadczonych przez gminę*

w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów, sposobu ich świadczenia oraz wysokości cen za te usługi.

TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy ustala się na dzień podpisania umowy z tym że:
 - 1) od daty podpisania umowy do dnia 30 kwietnia 2026 roku – okres przygotowawczy, obejmujący m.in. wyposażenie nieruchomości w pojemniki i/lub worki do gromadzenia odpadów komunalnych oraz opracowanie i dostarczenie właścicielom nieruchomości zamieszkałych harmonogramu odbioru odpadów komunalnych;
 - 2) od 1 maja 2026 roku – odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych oraz z dwóch Punktów Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych, zapewnienie obsługi punktów zbiórki przeterminowanych leków i usuwanie nielegalnych miejsc składowania odpadów komunalnych.
2. Termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy ustala się na dzień 30 kwietnia 2028 roku/Realizacja umowy nastąpi w terminie 24 miesięcy od daty wskazanej w ust. 1 pkt 2.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Rozdział 1

Wymogi dotyczące przekazywania odebranych niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych do instalacji komunalnych

1. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania odebranych zmieszanych odpadów komunalnych do instalacji komunalnej, a w przypadkach szczególnych do instalacji przewidzianej do zastępczej obsługi.
2. Wykonawca zobowiązany jest wskazać w ofercie instalację, do której będzie przekazywał przedmiotowe odpady.

Rozdział 2

Rodzaje odpadów komunalnych odbieranych selektywnie od właścicieli nieruchomości

1. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych gromadzonych w pojemnikach/workach przez właścicieli nieruchomości zamieszkałych zgodnie z częstotliwością:
 - 1) w budynkach jednorodzinnych oraz wielorodzinnych, w których lokale mieszkalne wyposażone są w indywidualne pojemniki i worki na odpady komunalne:
 - a) niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne - raz na dwa tygodnie,
 - b) metale, tworzywa sztuczne i opakowania wielomateriałowe - jeden raz na cztery tygodnie,
 - c) papier - jeden raz na osiem tygodni,
 - d) szkło - jeden raz na osiem tygodni,
 - e) bioodpady - jeden raz na dwa tygodnie w okresie od 1 kwietnia do 31 października, a w pozostałym okresie jeden raz na dwa miesiące (listopad, styczeń, marzec);
 - 2) w budynkach wielorodzinnych, w których lokale mieszkalne wyposażone są we wspólne dla tych lokali pojemniki na odpady komunalne:
 - a) niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne - jeden raz na tydzień,

- b) metale, tworzywa sztuczne i opakowania wielomateriałowe - jeden raz na tydzień,
 - c) papier - jeden raz na dwa tygodnie,
 - d) szkło - jeden raz na cztery tygodnie,
 - e) bioodpady - jeden raz na tydzień w okresie od 1 kwietnia do 31 października, a w pozostałym okresie jeden raz na miesiąc.
2. Zgodnie z zapisem § 15 ust. 4 Uchwały Nr XVII/174/2025 Rady Miejskiej w sprawie przyjęcia Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Krapkowie istnieje możliwość dwukrotnego zwiększenia częstotliwości odbioru odpadów komunalnych w zabudowie wielorodzinnej. Zamawiający przekazuje Wykonawcy dane o nieruchomościach korzystających z tego uprawnienia w Wykazie punktów adresowych w terminie 10 dni od daty podpisania umowy. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że Wykaz ten może ulec zmianie w trakcie realizacji zamówienia, o czym powiadomi Wykonawcę.
3. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie w zależności od potrzeb zmniejszenie częstotliwości odbioru odpadów komunalnych, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lit b) i e) , jednak nie będzie ona niższa niż określona w uchwale XVII/175/2025 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 20 listopada 2025 roku w sprawie określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi.
4. Zapotrzebowanie na pojemniki w okresie obowiązywania umowy wynosi:

Pojemność pojemnika	Odpady zmieszane	Metale, tworzywa sztuczne, opakowania wielomateriałowe	Papier	Szkło	Bioodpady
120l	4469	25	39	43	2990
240l	1042	35	55	79	103
660l	51	37	58	52	38
1100l	164	131	66	32	22

Zamawiający zastrzega sobie, że podane ilości pojemników są danymi szacunkowymi, które mogą ulec zarówno zwiększeniu jak i zmniejszeniu w zależności od rzeczywistych potrzeb, jednak nie przekroczą ogólnej liczby 10 600 szt. w całym okresie obowiązywania umowy.

5. Popiół paleniskowy stanowi niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne. Wykonawca wyposaży nieruchomości zamieszkałe, na których powstaje popiół paleniskowy w dodatkowy pojemnik o maksymalnej pojemności 120 l, zgodnie z Wykazem punktów adresowych przekazany przez Zamawiającego w terminie 10 dni od daty podpisania umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) dostarczenia pojemników na nowe nieruchomości, które przybyły w trakcie realizacji niniejszej umowy,
 - 2) wymiany uszkodzonych pojemników,
 - 3) wymiany pojemników w związku ze zmianą liczby osób zamieszkujących na nieruchomości,
 - 4) odbioru pojemników z nieruchomości na skutek wyprowadzki z niej mieszkańców,
- w terminie 10 dni roboczych od daty dostarczenia przez Zamawiającego Wykazu zmian punktów adresowych, zawierającym dane o adresie nieruchomości, liczbie i rodzaju pojemników które należy dostarczyć, wymienić lub odebrać z punktu adresowego.
7. Zapotrzebowanie na worki o pojemności 120 l wynosi 14 600 szt. jednak nie więcej niż 17 500 szt. miesięcznie. Zapotrzebowanie na worki o pojemności 80 l wynosi 4 100 szt. jednak nie więcej niż 4 900 szt. miesięcznie.

Miesięczne zapotrzebowanie na worki z rozbiciem na poszczególne frakcje:

Pojemność worka	Odpady zmieszane	Metale, tworzywa sztuczne, opakowania wielomateriałowe	Papier	Szkło	Bioodpady
Miejsce dostawy	Urząd	u źródła/Urząd	u źródła/Urząd	u źródła/Urząd	Urząd
120l	250	9000/500	4000/100	-	750
80l	0	0	0	4000/100	0

Zamawiający określa, że liczba worków na poszczególne frakcje odpadów komunalnych może wzrosnąć lub zmaleć o 20% w stosunku do wyżej wskazanych.

8. Wykonawca realizując obowiązki wynikające z niniejszej Umowy zapewnia w zabudowie jednorodzinnej worki o pojemności 80l i 120l o grubości min. 0,04 mm, zapewniającej szczelność, wytrzymałość, odporność na przebicie, działanie promieni UV, niskich temperatur, z napisem określającym rodzaj zbieranych odpadów i oznakowanych zgodnie z rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 10 maja 2021 roku w sprawie sposobu selektywnego zbierania wybranych frakcji odpadów oraz zastosowanym rozwiązaniem, umożliwiającym wygodne zawiązanie worka po jego wypełnieniu.
9. Szacowana ilość odpadów komunalnych do odebrania w całym okresie realizacji przedmiotu zamówienia „u źródła”:
 - 1) niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne – 7 226,9788 Mg,
 - 2) tworzywa sztuczne, metale i opakowania wielomateriałowe – 1 139,3448 Mg,
 - 3) papier – 482,7404 Mg,
 - 4) szkło – 719,8464 Mg,
 - 5) bioodpady – 5 005,4086 Mg,
10. Szacowana ilość przeterminowanych leków do odebrania w całym okresie realizacji przedmiotu zamówienia ze wskazanych w załączniku nr 13 do SWZ punktów wynosi 2,5544 Mg.
11. Szacowana ilość odpadów komunalnych do odebrania w całym okresie realizacji przedmiotu zamówienia z dwóch punktów selektywnego zbierania odpadów komunalnych:
 - 1) tworzywa sztuczne i opakowania wielomateriałowe – 21,1356 Mg,
 - 2) papier – 128,6676 Mg,
 - 3) szkło – 116,2252 Mg,
 - 4) bioodpady – 474,9948 Mg,
 - 5) odpady budowlane i rozbiórkowe – 2 194,1266 Mg,
 - 6) meble i inne odpady wielkogabarytowe – 1 182,8108 Mg,
 - 7) farby – 34,3196 Mg,
 - 8) odpady niebezpieczne (odpady z grupy 20 oznaczone symbolem *) – 0,9476 Mg,
 - 9) przeterminowane leki - 0,1030 Mg,
 - 10) zużyte baterie i akumulatory – 0,1030 Mg,
 - 11) zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny – 1,6068 Mg,
 - 12) opony samochodów osobowych i jednośladów – 102,4644 Mg,
 - 13) materiały izolacyjne (wełna mineralna, styropian budowlany) – 0,2060 Mg,
 - 14) papa odpadowa – 61,4704 Mg,
 - 15) odpady tekstyliów i odzieży – 140,2036 Mg,
 - 16) igły i strzykawki – 0,0021 Mg.
12. Wykonawca będzie zobowiązany do odbierania odpadów komunalnych z uwzględnieniem następujących zasad:
 - 1) w sposób ciągły od godz. 6:00 do godz. 22:00, z wyjątkiem odbioru odpadów z nieruchomości położonych przy ulicach: Prudnickiej, 1 Maja, Opolskiej, Głowackiego, Ks. Koziółka, Żeromskiego i 3 Maja w Krapkowicach. Odbiór odpadów z tych ulic nie może następować w godzinach od 6:30 do 8:30 oraz od 13:30 do 16:00,

- 2) w terminach wynikających z zatwierdzonego przez Zamawiającego harmonogramu odbioru odpadów komunalnych,
 - 3) niezależnie od warunków atmosferycznych (poza uzasadnionymi przypadkami związanymi z zaistnieniem nadzwyczajnych warunków pogodowych. Za nadzwyczajne warunki pogodowe Zamawiający rozumie pojęcie klęski żywiołowej, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 roku o stanie klęski żywiołowej),
 - 4) wszystkich odpadów komunalnych wystawionych w terminie odbioru danej frakcji, również w pojemnikach, workach będących własnością właściciela nieruchomości zamieszkałej,
 - 5) pojazdami przystosowanymi do odbioru poszczególnych frakcji odpadów komunalnych w sposób wykluczający mieszanie odpadów.
13. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych z Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK) przy ul. Limanowskiego 61 w Krapkowicach czynnego w środy i piątki od godz. 9:30 do godz. 16:30 oraz w pierwszą i третią sobotę miesiąca od godz. 8:30 do godz. 15:30,
14. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych z Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych przy ul. Piastowskiej 38C w Krapkowicach czynnego we wtorki i czwartki od godz. 9:30 do godz. 16:30 oraz w drugą i czwartą sobotę miesiąca od godz. 8:30 do godz. 15:30,
15. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru odpadów komunalnych z PSZOK-ów, o których mowa w ust. 13 i 14 z częstotliwością, uniemożliwiającą przepełnianie się kontenerów i pojemników (należy uwzględnić ich pojemność oraz zapobieganie zaleganiu odpadów wokół kontenerów/pojemników) to jest:
- 1) co najmniej raz w miesiącu: opon samochodów osobowych i jednośladów, przeterminowanych leków, zużytych baterii i akumulatorów, igieł i strzykawek, farb, zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz odpadów niebezpiecznych (z grupy 20 odpadów, oznaczonych symbolem „*”). W przypadku stwierdzenia przepełnienia się kontenerów i pojemników Wykonawca zobowiązany jest do ich odbioru w terminie 24 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego w formie mailowej na adres mailowy wskazany w § 30 ust. 3 umowy,
 - 2) co najmniej raz w tygodniu, pozostałych odpadów niewymienionych w lit. a). W przypadku stwierdzenia przepełnienia się kontenerów i pojemników Wykonawca zobowiązany jest do ich odbioru w terminie 24 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego w formie mailowej na adres mailowy wskazany w § 30 ust. 3 umowy,
16. W przypadkach, gdy PSZOK przy ul. Limanowskiego 61 jest otwarty w piątek i następującą po nim sobotę, Wykonawca zobowiązany jest do odbioru wszystkich frakcji odpadów komunalnych zgłoszonych przez Zamawiającego, po zamknięciu PSZOK w piątek lub przed jego otwarciem w sobotę.

Rozdział 3

Standard sanitarny wykonywania usług oraz ochrony środowiska

1. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot zamówienia pojazdami, które spełniają wymagania określone w ustawie Prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997 r.
2. Wykonawca podczas świadczenia usługi obowiązany jest do utrzymania odpowiedniego stanu sanitarnego pojazdów przeznaczonych do odbierania odpadów komunalnych określonego w Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 r. *w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości.*

3. Wykonawca ma obowiązek świadczyć usługę objętą niniejszym zamówieniem w sposób zapewniający ochronę środowiska. W celu zapewnienia ochrony środowiska Wykonawca zobowiązany jest między innymi do stosowania pojazdów:
 - 1) których konstrukcja będzie zabezpieczała przed rozwiewaniem i rozpylaniem przewożonych odpadów oraz minimalizowała oddziaływanie czynników atmosferycznych na odpady;
 - 2) wyposażonych w narzędzia lub urządzenia umożliwiające sprzątanie terenu po opróżnieniu pojemników;
 - 3) które będą zabezpieczone przed niekontrolowanym wydostawaniem się odpadów na zewnątrz podczas ich magazynowania, przeładunku, a także transportu;
 - 4) będących we właściwym stanie technicznym i sanitarnym.
4. Wykonawca usługi obowiązany jest posiadać aktualne dokumenty potwierdzające wykonanie czynności, o której mowa w pkt 2.
5. Ponadto wyposażenie bazy magazynowo - transportowej w celu ochrony środowiska powinno zapewniać odpowiednio:
 - 1) miejsce do mycia i dezynfekcji pojazdów - o ile czynności te nie są wykonywane przez uprawnione podmioty zewnętrzne poza terenem bazy magazynowo – transportowej;
 - 2) miejsca przeznaczone do parkowania pojazdów zabezpieczone przed emisją zanieczyszczeń do gruntu;
 - 3) miejsca magazynowania zebranych odpadów komunalnych zabezpieczone przed emisją zanieczyszczeń do gruntu oraz zabezpieczone przed działaniem czynników atmosferycznych.
6. Urządzenia lub systemy zapewniające zagospodarowanie wód opadowych i ścieków przemysłowych, pochodzących z terenu bazy muszą być zgodne z wymaganiami określonymi przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 roku Prawo wodne.
7. Wykonawca obowiązany jest do uprzątnięcia odpadów, które zostały rozsypane podczas opróżniania pojemników oraz do usunięcia wylanych podczas opróżniania pojemnika cieczy.
8. Wykonawca obowiązany jest do osiągania w trakcie realizacji umowy jak najwyższych poziomów przygotowania do ponownego użycia i recyklingu odpadów komunalnych.

Rozdział 4

Obowiązek prowadzenia dokumentacji związanej z działalnością objętą zamówieniem

1. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji związanej z realizacją przedmiotu zamówienia, tj.:
 - 1) sporządzania dziennych raportów o pojazdach odbierających w danym dniu odpady komunalne z terenu Gminy Krapkowie i przekazywanie ich na wskazany przez Zamawiającego w umowie adres e-mail, codziennie do godz. 10:00. Szczegółowy zakres danych raportu dziennego zawarty jest w projekcie umowy, stanowiącej załącznik nr 8.1 do SWZ,
 - 2) sporządzania sprawozdań, o których mowa w art. 9n ust. 1 ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach,
 - 3) sporządzania i przedkładania Zamawiającemu, po zakończeniu każdego miesiąca, w terminie 7 dni, po jego upływie, miesięcznych raportów z realizacji usług wraz z załączonymi kartami ewidencji odpadów, kartami przekazania odpadów (w odniesieniu do odpadów odebranych „u źródła”) oraz kwitami wagowymi potwierdzającymi dane z kart przekazania odpadów, informacji o ilości i rodzaju odpadów komunalnych odebranych w ramach usług dodatkowych od mieszkańców

Gminy Krapkowice, a także innych danych, o których mowa w projekcie umowy, stanowiącej załącznik nr 8.1 do SWZ.

2. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego przedłożyć w terminie 3 dni roboczych dokumentację prowadzoną na potrzeby ewidencji odpadów.
3. Wykonawca obowiązany jest do przekazania Zamawiającemu potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii świadectwa legalizacji najazdowej wagi samochodowej, na której dokonywane będą ważenia odbieranych odpadów komunalnych, najpóźniej do dnia 30 kwietnia 2026 roku. W przypadku gdy w trakcie realizacji zamówienia świadectwo legalizacji starci ważność Wykonawca zobowiązany jest do przekazania nowej kopii świadectwa legalizacji w terminie 3 dni od dnia jego otrzymania.
4. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę wszystkich osób zajmujących się realizacją zadań będących przedmiotem zamówienia, a w szczególności wykonujących następujące czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - 1) kierowców pojazdów odbierających odpady komunalne,
 - 2) osób prowadzących rozliczenia merytoryczno-finansowe przedmiotu zamówienia,
 - 3) ładowaczy,
 - 4) osób do nadzoru i logistyki transportu.
5. Wykonawca w terminie 2 tygodni od daty rozpoczęcia odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu zanonimizowanej listy z wykazem osób, którym zostaną nadane stałe numery identyfikacyjne oraz które będą wskazane do obsługi Umowy z nazwą stanowisk, rodzajem umowy o pracę i terminem jej obowiązywania.

Rozdział 5

Szczegółowy sposób postępowania w przypadku stwierdzenia nieselektywnego zbierania odpadów

Zgodnie z art. 6ka ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia bieżącej kontroli poprawności segregacji odpadów komunalnych na nieruchomościach zamieszkałych, tj.:

- 1) Wykonawca obowiązany jest przekazać informację o adresach punktów odbioru, z których odpady nie zostały odebrane w sposób selektywny z uwagi na niepoprawną segregację oraz pojemnikach przeznaczonych na pozostałości po segregacji, w których znajdowały się odpady z frakcji podlegającej selektywnej zbiórce wraz z dokumentacją zdjęciową odpadów zgromadzonych w pojemniku. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu informację drogą elektroniczną najpóźniej do godz. 10:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu, w którym stwierdzono niepoprawną segregację za dany dzień, na wskazany przez Zamawiającego w umowie adres e-mail. Informacja, o której mowa powyżej zawiera w szczególności datę stwierdzenia nieprawidłowości, adres nieruchomości, na której znajdował się pojemnik, rodzaj pojemnika, pojemność pojemnika, rodzaj zabudowy nieruchomości, do której przypisany jest pojemnik oraz opis, na czym polegała nieprawidłowość w segregacji tj. wskazanie rodzaju odpadów, które znajdowały się w pojemniku, a pojemnik nie był przeznaczony na dany rodzaj odpadów wraz z dokumentacją zdjęciową;
- 2) w sytuacji opisanej w pkt 1 Wykonawca oznacza pojemnik czerwoną naklejką w kształcie trójkąta o rozmiarze nie mniejszym niż 8cm x 8cm x 8cm z napisem "ZŁA SEGREGACJA". Niewłaściwie posegregowane odpady Wykonawca winien traktować jako zmieszane odpady komunalne. Odpady z pojemnika oznaczonego czerwoną naklejką Wykonawca odbiera w najbliższym przewidzianym w harmonogramie terminie odbioru odpadów zmieszanych. Po opróżnieniu pojemnika Wykonawca odkleja czerwoną naklejkę.

- 3) postanowienia niniejszego rozdziału stosuje się odpowiednio do worków, z wyjątkiem zapisu odnoszącego się do odklejenia naklejki;
- 4) Wykonawca składając wyjaśnienia dotyczące przyjętych przez Zamawiającego reklamacji, o których mowa w § 10 uchwały Nr XVII/175/2025 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 20 listopada 2025 roku *w sprawie określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi*, obowiązany jest do:
 - a) nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o reklamacji, do złożenia w uzgodniony z Zamawiającym sposób wyjaśnień dotyczących przyjmowanych przez Zamawiającego reklamacji związanych z brakiem odbioru odpadów zgodnie z harmonogramem;
 - b) składając wyjaśnienia dotyczące przyjętych reklamacji obowiązany jest wskazać Zamawiającemu przyczyny braku odbioru odpadów zgodnie z harmonogramem w taki sposób, aby Zamawiający mógł w sposób pełny dokonać oceny złożonej reklamacji;
 - c) w przypadku reklamacji niezasadnych tj. niewykonania odbioru odpadów z przyczyn leżących po stronie właściciela nieruchomości np. braku wystawienia pojemnika, Wykonawca obowiązany jest go odebrać w następnym przewidzianym w harmonogramie terminie.

Rozdział 6

Instalacje, w szczególności instalacje komunalne, do których podmiot odbierający odpady komunalne od właścicieli nieruchomości, jest obowiązany przekazać odebrane odpady

1. Wykonawca nie może mieszać w jednym pojeździe i przewozić jednym transportem odpadów komunalnych objętych niniejszą umową z innymi odpadami zbieranymi poza niniejszą Umową.
2. Wykonawca obowiązany jest do przekazywania odebranych od właścicieli nieruchomości zmieszanych odpadów komunalnych, bioodpadów stanowiących odpady komunalne oraz pozostałości z sortowania odpadów komunalnych przeznaczonych do składowania do następujących instalacji przetwarzania odpadów:
 - 1) instalacji do mechaniczno – biologicznego przetwarzania zmieszanych odpadów komunalnych i wydzielenia ze zmieszanych odpadów komunalnych frakcji nadających się w całości lub w części do odzysku, wskazanej w Formularzu ofertowym;
 - 2) instalacji do przetwarzania selektywnie zebranych bioodpadów wskazanej w Formularzu ofertowym, przy czym Zamawiający zaleca, aby w pierwszej kolejności zostały wykorzystane do wytwarzania z nich produktów o właściwościach nawozowych lub środków wspomagających uprawę roślin, spełniającego wymagania określone w przepisach odrębnych lub materiału po procesie kompostowania lub fermentacji dopuszczonego do odzysku w procesie R10, spełniającego wymagania określone w przepisach wydanych na podstawie art. 30 ust. 4 ustawy o odpadach.
3. Pozostałe selektywnie zebrane frakcje odpadów komunalnych Wykonawca zobowiązany jest przekazywać bezpośrednio bądź za pośrednictwem innego zbierającego odpady do instalacji odzysku lub unieszkodliwiania odpadów, zgodnie z hierarchią określoną w art. 17 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach.
4. Dopuszcza się przekazywanie niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych za pośrednictwem stacji przeładunkowej, o której mowa w art. 23 ust. 10 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach, przy czym stacja winna być wyposażona co najmniej w przenośną wagę samochodową, celem prowadzenia ewidencji ilościowej i jakościowej dostarczanych na nią wszystkich rodzajów odpadów.

5. Stacja przeładunkowa nie jest docelowym miejscem zagospodarowania odpadów, lecz punktem pośrednim służącym do tymczasowego gromadzenia i przeładunku odpadów, aby usprawnić ich dalszy transport do właściwych instalacji przetwarzania odpadów.
6. Zamawiający zastrzega, że odpady komunalne magazynowane na stacji przeładunkowej winny zostać przetransportowane do instalacji komunalnej, celem ich zagospodarowania, najpóźniej do końca obowiązywania niniejszej umowy.
7. Dopuszcza się przekazywanie niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych do termicznego przekształcania.

Rozdział 7

Szczegółowe wymagania stawiane Wykonawcom odbierającym odpady komunalne od właścicieli nieruchomości

1. Wymagania dotyczące pojazdów:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 7 października 2016 roku w sprawie szczegółowych wymagań dla transportu odpadów,
- 2) Wykonawca obowiązany jest posiadać pojazdy dostosowane do odbioru pojemników zlokalizowanych w miejscach wskazanych przez Zamawiającego, jak również zapewniające odbiór odpadów z miejsc o utrudnionym dojeździe,
- 3) Wykonawca obowiązany jest prowadzić odbiór pojazdem czytelnie oznaczonym w widocznym miejscu: nazwą oraz danymi adresowymi przedsiębiorcy odbierającego odpady, numerem jego telefonu zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013r. *w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości*,
- 4) Wykonawca winien dysponować lub będzie dysponował, w celu realizacji przedmiotu zamówienia przez cały okres trwania umowy pojazdami o emisji spalin co najmniej EURO 5 w następujących ilościach:
 - a) min. 2 pojazdami przystosowanymi do odbierania zmieszanych odpadów komunalnych z pojemników o pojemnościach wynikających z Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Krapkowie;
 - b) min. 2 pojazdami przystosowanymi do odbierania selektywnie zebranych odpadów komunalnych z pojemników o pojemnościach wynikających z Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Krapkowie;
 - c) min. 2 pojazdami ciężarowymi bez funkcji kompaktującej do odbioru selektywnie zebranych odpadów w workach (skrzyniowy lub wywrotka);
 - d) min. 1 pojazdem do odbioru odpadów niebezpiecznych;
 - e) min. 1 pojazdem z dźwigiem hakowym do odbioru kontenerów z odpadami komunalnymi;
 - f) min. 1 pojazdem z dźwigiem bramowym do odbioru kontenerów z odpadami komunalnymi;
 - g) min. 1 pojazdem do odbioru odpadów z worków typu big-bag w ramach usług dodatkowych wskazanych w uchwale Nr XVII/177/2025 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 20 listopada 2025 roku *w sprawie określenia rodzajów dodatkowych usług świadczonych przez gminę w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów, sposobu ich świadczenia oraz wysokości cen za te usługi*,
- 5) Wykonawca winien posiadać bazą magazynowo - transportową spełniającą wymogi Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 r. *w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości*,
- 6) Wykonawca zapewnia wyposażenie w system lokalizacji położenia pojazdów wszystkie (w tym pojazdy służące do zastępczej obsługi np. podczas awarii pojazdu standardowo świadczącego

usługę) wykorzystywane do realizacji przedmiotu zamówienia pojazdy. System ten powinien zapewniać trwałe zapisywanie, odczytywanie i przechowywanie danych o położeniu pojazdów i miejscach postoju oraz winien posiadać czujniki zapisujące miejsce wyładunku odpadów,

- 7) Wykonawca powinien zapewnić sprawne działanie systemu lokalizacji położenia pojazdów przez cały czas obowiązywania Umowy. Brak zapisu trasy przejazdu pojazdu może być potraktowane jako nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, uprawniające do obciążenia Wykonawcy karą umowną. Urządzenia monitorujące mają umożliwiać automatyczne zapisywanie w nieulotnej pamięci, na trwałych nośnikach danych, informacji o czasie pracy pojazdu, aktualnej lokalizacji, miejscach postoju i przebytej drogi pojazdów w czasie rzeczywistym i prędkości poruszania się pojazdów. Ponadto Wykonawca zapewnia urządzenia do identyfikacji i zapisu danych o rodzajach opróżnianych pojemników przeznaczonych do gromadzenia odpadów komunalnych (system odczytu kodu kreskowego lub inny do niego podobny), w celu określenia ilości/sztuk, rodzaju i źródła pochodzenia/identyfikacja właściciela nieruchomości odpadów komunalnych. Dane te Wykonawca jest zobowiązany udostępnić Zamawiającemu na każde jego wezwanie w terminie 5 dni roboczych,
- 8) pamięć danych powinna być przechowywana na serwerze, w sposób umożliwiający jej odczytanie minimum przez cały okres Umowy, przy czym odczytanie danych nie może powodować kasowania zawartości pamięci urządzenia monitorującego,
- 9) Wykonawca obowiązany jest do przeszkolenia w terminie do dnia 30 kwietnia 2026 roku nie więcej niż 3 osób wskazanych przez Zamawiającego z obsługi systemu lokalizacji położenia pojazdów. W przypadku wprowadzenia istotnych zmian w ww. systemie Wykonawca zobowiązany jest do ponownego przeprowadzenia szkolenia obejmującego przedmiotowe zmiany,
- 10) Pojazdy winny być wyposażone w narzędzia lub urządzenia umożliwiające sprzątnięcie terenu po opróżnieniu pojemników.

2. Inne wymagania stawiane przedsiębiorcy odbierającemu odpady:

- 1) Wykonawca wyposaża wszystkie nieruchomości zamieszkałe położone na terenie Gminy Krapkowie w pojemniki oraz utrzymuje je w odpowiednim stanie technicznym i/lub worki do gromadzenia odpadów komunalnych, w ilości zgodnej z danymi przekazanymi przez Zamawiającego oraz pojemności i w kolorystyce zgodnej z Regulaminem utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Krapkowie przyjętym uchwałą Nr XVII/174/2025 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 20 listopada 2025 roku - załącznik nr 10 do SWZ. Zamawiający dopuszcza możliwość wyposażenia nieruchomości zamieszkałych w pojemniki o klapach odpowiadających kolorystyce poszczególnych frakcji odpadów komunalnych przy zachowaniu jednolitej kolorystyki pozostałych części pojemników z równoczesnym odpowiednim ich oznakowaniem. Wyposażenie wszystkich nieruchomości w pojemniki ma nastąpić w okresie przygotowawczym, najpóźniej do dnia 30 kwietnia 2026 roku na podstawie przekazanego przez Zamawiającego Wykazu punktów adresowych z informacją o ilości i pojemności pojemników i worków przeznaczonych do gromadzenia odpadów komunalnych,
- 2) Zamawiający przekaze Wykaz punktów adresowych, o którym mowa w pkt 1 w terminie 10 dni od dnia podpisania umowy,
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usług określonych uchwałą Nr XVII/177/2025 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 20 listopada 2025 roku *w sprawie określenia rodzajów dodatkowych usług świadczonych przez gminę w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów, sposobu ich świadczenia oraz wysokości cen za te usługi*, stanowiącej załącznik nr 12 do SWZ,
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do dotarcia do każdej nieruchomości, położonej na terenie Gminy Krapkowie, w terminie określonym w harmonogramie. Zamawiający informuje, że na

terenie Gminy Krapkowice znajdują się nieruchomości, do których dojazd jest utrudniony, m.in.:

- a) Krapkowice, ul. Wapienna 14, 16, 18 i 22, ul. Opolska 77/1, ul. Kozielska 6A i 6B, ul. Żeromskiego 8A i 102, ul. 1 Maja 34, ul. Zamkowa 4, ul. Wiejska 1, ul. Odrzańska (cała), ul. Opolska 104, ul. Bolesława Chrobrego 5, ul. Polna 2A, ul. Sądowa 6, ul. Cicha (cała), ul. Hotelowa (cała), ul. Kilińskiego 13, ul. Przybrzeżna 1, ul. Korczaka (cała);
 - b) Dąbrówka Górna, ul. Opolska 32G, Rogów Opolski ul. Parkowa 5 i 26, Steblów ul. Prudnicka 119A (dojazd od ul. Kopernika), Gwoździe, ul. Stawowa (cała),
- 5) Bezwzględnie zakazuje się Wykonawcy:
- a) mieszania selektywnie zebranych odpadów komunalnych ze zmieszanymi odpadami komunalnymi odebranymi od właścicieli nieruchomości;
 - b) mieszania selektywnie zebranych odpadów komunalnych różnych rodzajów ze sobą;
 - c) mieszania odpadów komunalnych odebranych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych z odpadami odebranymi z nieruchomości niezamieszkałych położonych na terenie Gminy Krapkowice oraz z odpadami odebranymi z terenu innej gminy,
- 6) w przypadku nieterminowego odbioru odpadów komunalnych w zabudowie wielorodzinnej Wykonawca zobowiązany jest do odbioru odpadów komunalnych leżących luzem obok wypełnionych pojemników,
- 7) Wykonawca zobowiązany jest do usuwania nielegalnych miejsc składowania odpadów komunalnych w ilości 10 Mg/rok, wskazanych przez Zamawiającego. Zadaniem Wykonawcy będzie ich uporządkowanie w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Miejscami takimi mogą być odpady zalegające wzdłuż dróg, rowów komunalnych. Zebrane odpady mogą stanowić zarówno zmieszane odpady komunalne, jak i np. gruz czy opony. W przypadku odebrania większej ilości odpadów z miejsc ich nielegalnego składowania Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za faktycznie odebraną ilość odpadów, które wskaże do usunięcia. Rozliczenie będzie się odbywało na podstawie cen jednostkowych wskazanych w formularzu ofertowym dla poszczególnych frakcji odpadów,
- 8) Wykonawca zapewnia obsługę punktów zbiórki przeterminowanych leków obejmującą: odbiór, transport i utylizację przeterminowanych leków pochodzących z gospodarstw domowych, niezwiązanych z działalnością gospodarczą, zlokalizowanych w wybranych aptekach, punktach aptecznych i miejscach świadczenia usług medycznych na terenie Gminy Krapkowice, których wykaz stanowi załącznik nr 13 do SWZ. Wykonawca wyposaży przedmiotowe punkty w pojemniki o minimalnej pojemności 120 l wraz z wkładem foliowym wymienianym każdorazowo po odbiorze w/w odpadów, najpóźniej do dnia 30 kwietnia 2026 roku. Wykonawca zobowiązany jest do:
- a) odbierania nie rzadziej niż raz na kwartał przeterminowanych leków z aptek, punktów aptecznych oraz miejsc świadczenia usług medycznych, w których prowadzona jest ich zbiórka;
 - b) do interwencyjnego odbierania zgromadzonych w pojemnikach przeterminowanych leków każdorazowo po telefonicznym zgłoszeniu lub po uzyskaniu informacji e-mailem od Zamawiającego o napełnieniu pojemnika w ciągu 48 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia;
 - c) utrzymania pojemników w odpowiednim stanie technicznym, porządkowym i sanitarnym. Mechaniczne uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego obchodzenia się z pojemnikami przez Wykonawcę, będą naprawiane przez Wykonawcę we własnym zakresie i na jego koszt. Na czas naprawy Wykonawca podstawia inny pojemnik bez obowiązku zapłaty przez Zamawiającego;
 - d) niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wszelkich nieprawidłowościach związanych z utrudnieniami w odbiorze pojemników lub niewłaściwego ich stanu technicznego,

- 9) wkład foliowy, o którym mowa w pkt 8 ma celu wygodne usunięcie przeterminowanych leków zgromadzonych w pojemniku bez konieczności zabierania go z miejsca. Zamawiający nie chce ograniczać dostępności pojemników na czas ich opróżnienia. Poza tym zapewnienie wkładu foliowego zapewnia utrzymanie należytego stanu sanitarnego pojemników, leżącego po stronie Wykonawcy. Po wyciągnięciu z pojemnika wkładu foliowego (np. worka) pełnego leków, należy w jego miejsce włożyć nowy. Wykonanie tej czynności określa się jako każdorazowe,
- 10) w przypadku braku odbioru odpadów w terminie wynikającym z harmonogramu odbioru odpadów z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jest on zobowiązany do zapewnienia odbioru interwencyjnego,
- 11) interwencyjny odbiór odpadów ma nastąpić niezwłocznie następnego dnia lub w terminie uzgodnionym z Zamawiającym,
- 12) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usługi odbioru odpadów komunalnych również w przypadku długotrwałego, utrudnionego dostępu do miejsc ustawienia pojemników (poprzez utrudniony dostęp rozumie się przede wszystkim: złe warunki atmosferyczne, remonty dróg, objazdy) w szczególności poprzez przetaczanie pojemników do pojazdu specjalistycznego w przypadku gdy przetaczanie i rozładunek pojemnika nie narusza przepisów BHP, nie naraża zdrowia pracowników Wykonawcy, nie powoduje powstania szkody materialnej. W przypadku gdy zachodzi któraś z wymienionych powyżej okoliczności Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, lecz nie później niż do końca dnia, każdorazowo zgłaszać Zamawiającemu wszelkie nieprawidłowości związane ze świadczeniem usługi odbioru odpadów komunalnych. Informacja taka powinna zawierać: adres nieruchomości, zdjęcia w postaci cyfrowej opatrzone datą i godziną wykonania, zdjęcia muszą zostać wykonane w taki sposób, aby nie budząc wątpliwości pozwalały na przypisanie konkretnej nieruchomości. Informacje Wykonawca może przekazać Zamawiającemu drogą elektroniczną,
- 13) Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji informacji zawartych w Wykazie punktów adresowych w swoim systemie informatycznym, które obejmować będą: zmiany wynikające z dodania nowych nieruchomości oddanych do użytkowania po terminie przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy tegoż wykazu, nieruchomości, na których wystąpiła zmiana pojemników np. w związku ze zmianą właściciela. Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie z tytułu aktualizacji danych dotyczących zmian przekazywanych przez Zamawiającego,
- 14) Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie i z uwzględnieniem wymogów określonych w projekcie umowy – wg załącznika nr 8.1 do SWZ.

Załączniki (w wersji elektronicznej):

1. uchwała Nr XVII/174/2025 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 20 listopada 2025 roku *w sprawie przyjęcia Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Krapkowie,*
2. uchwała Nr XVII/175/2025 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 20 listopada 2025 roku *w sprawie określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi,*
3. uchwała Nr XVII/177/2025 Rady Miejskiej w Krapkowicach z dnia 20 listopada 2025 roku *w sprawie określenia rodzajów dodatkowych usług świadczonych przez gminę w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów, sposobu ich świadczenia oraz wysokości cen za te usługi,*
4. wykaz punktów odbioru przeterminowanych leków.